縛られない WiFi 専用 WiMAX 通信サービス重要事項説明

はじめに

本書面及び以下のサイトに記載されている**契約約款**を必ずご確認下さい。

https://support.shibararenai-wifi.jp/rules/pdf/agreement-linklife

1. ご契約にあたって

1. 必ずご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申し込みください。
2. お支払いの確認が取れない場合は、 ご契約時に記入（または申告）いただいた電話番号・メールアドレス宛てに当社より連絡させていただくことがございます。ご契約者様と連絡がつかない場合は、利用停止させていただくことがございます。
3. 電話番号、メールアドレス、その他ご契約情報に変更があった場合は、直ちにお客様サポートサイトより変更申請、または当社カスタマーセンターへご連絡いただき、変更手続きを行って下さい。変更の届出がなかったことで通信不能等の不利益を被ったとしても、当社は一切責任を負わないものとします。
4. ご契約内容（名義・住所・連絡先等）に虚偽の申告があった場合、または当社が不正な申告と判断した場合は、契約解除となることがございます。
5. ご契約中に縛られないWiFiサービス料金その他債務をお支払いいただけない場合は、通信サービスの提供を一時停止させていただくことがございます。また、サービス料金その他債務の未払いが解消されない場合は、生じたすべての債権を当社より債権回収会社へ譲渡することがございます。

2. 初期契約解除制度について（個人名義のご契約者様のみ）

1. ご契約頂いた縛られない WiFi 専用 WiMAX 通信サービスの契約書面をご契約者様が受領した日から起算して **8 日以内**に、当社へ**書面**により本契約の解除（以下「初期契約解除」といいます。）を行うことができます。この効力は書面が当社へ発送されたとき生じます。初期契約解除の受け付けを行う場合には契約者で必要事項を記載した紙面を用意し、端末一式に同梱の上、契約書面を受領した日から起算して 8 日以内に当社指定住所へ発送いただきます。この時の端末一式とは、端末本体、クーポンやチラシ、スタートアップガイド、個装箱を指し、AC アダプターが同梱されている機種については、それも含みます。緩衝材やビニール等は返送が必須である端末一式には含まれませんが、利用者は、それらが返却可能な状態である場合は、返却に協力するものとします。

   【記載必須事項】
   サービス契約書面に記載の契約 ID/契約者名/契約電話番号/契約住所

   ※法人名義・トライネット契約者は初期契約解除の対象外となります。
   ※お電話でのご申告も受け付けております。その他の方法（メール、お問い合わせフォームの利用等）につきましてはお受けすることは致しかねますので、あらかじめご了承下さい。
2. 初期契約解除時には、端末返却が必須となります。契約書面をご契約者様が受領した日から起算して 8 日以内に、当社指定の住所へ発送下さい。また、返却にかかる送料は受け取り負担にて発送ください。

【端末のご返送先】
〒289-1608 千葉県山武郡芝山町岩山 2313-4　B 棟 A 室
株式会社 LinkLife 縛られない WiFi 受付窓口
上記住所に、8 日以内に発送下さい。
返送の際に備考欄に「初期契約解除」と記載下さい。

①当社への端末一式の発送が期日を過ぎていた場合②返送端末に欠品（端末本体/個装箱/クーポンやチラシ/スタートアップガイド/個装箱）がある場合③返送端末が破損・故障していた場合④端末本体（SIM カード含む）/個装箱/クーポンやチラシ/スタートアップガイド/個装箱の何れかに欠品があった場合、①～④のいずれかに当てはまった場合は、**機器損害金として以下の料金を請求**致します。
※1 ストラップが同梱されていた場合の返却は任意となりますが、お手元にある場合は、返却にご協力ください。
※注意：輸送中の紛失を防ぐため、SIM カードは端末から取り外さずに、挿入したまま返送してください。

機器	機器損害金
WiMAX2+	11,000 円（不課税）
WiMAX+5G	27,720 円（不課税）

3. 初期契約解除を適用した場合、ご契約者様は当社通信サービスに関して①損害賠償もしくは契約解除手数料その他金銭等を請求されることはありません。②契約事務手数料は請求されます。当該請求に係る額は、交付された契約書面に記載した額となります。また、契約に関連して当社が金銭等を受領している際には当該金銭等（上記②で請求する料金等を除く。）をご契約者様に返還致します。但し、代金引換にてお支払いただいた場合の代金引換手数料につきましては、配送会社にお支払いただいているものとなりますので、返還は致しかねます。
4. オプションサービスに加入している場合は、初期契約解除と同時に解除されます。
5. 当社が初期契約解除制度について事実と異なることを告げた場合（不実の告知）、ご契約者様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって 8 日間を経過するまでに本契約を解除しなかった場合、改めて本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間、電話申告または書面送付により本契約を解除することができます。

3. 縛られない WiFi 専用 WiMAX 通信サービスについて

1. 縛られない WiFi 通信回線は、以下の表の通りとなります。

サービス名称	縛られない WiFi 専用 WiMAX 通信サービス	
電気通信サービスの種類	仮想移動電気通信サービス or MVNO サービス	
	サービスエリア	インターネット接続方式
WiMAX2+	WiMAX エリア/WiMAX2+エリア au 4G LTE エリア(オプション)	WiMAX/WiMAX2+方式（BWA アクセス） LTE 方式(オプション)

WiMAX+5G	WiMAX エリア/WiMAX2+エリア au 5G（一部帯域のみ） au 5G LTE エリア(オプション)	WiMAX/WiMAX2+方式（BWA アクセス） au 5G LTE 方式(オプション)

(1) ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の機器等により通信速度が異なります。
(2) 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご利用できません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した際、通信が切れることがございます。
(3) 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用下さい。
(4) 違法ダウンロード等の不正利用の疑いがある場合、ご利用停止を行うことがございます。
(5) ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用になれないことがございます。
(6) 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上への TCP25 番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587 番ポート等、25 番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用下さい。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせ下さい。
(7) 当社では毎月のご利用明細がご確認いただける、ご契約者様専用サイトを提供致します。URL は別途お送りしておりますご契約書面の「ご契約の内容」も併せてご確認下さい。
(8) 海外でのご利用はできません。予めご了承ください。

4. 縛られない WiFi 専用 WiMAX の料金について

1. 本サービスの料金は、以下の通りです。

(1) 基本料金プラン

表記載の各金額は税抜金額です。

料金プラン	月額利用料	税額	税率
WiMAX2+ 縛られないコース 月々支払ギガ放題プラン	4,200 円	420 円	10%
WiMAX2+1 年おトクコース 1 年おトクギガ放題プラン	3,900 円	390 円	10%
WiMAX2+2 ヶ月限定コース WiMAX ギガ放題プラン	4,200 円	420 円	10%
WiMAX+5G 縛られないコース 月々支払ギガ放題プラン	4,200 円	420 円	10%
WiMAX+5G 1 年おトクコース 1 年おトクギガ放題プラン	3,900 円	390 円	10%
WiMAX+5G 縛られないコース トライネット	500 円 ┗ホームルーター 250 円	50 円 ┗25 円 ┗25 円	10% 10% 10%

	┗モバイルルーター 250 円		
WiMAX+5G　縛られないコースギガ放題プラン	4,400 円	440 円	10%
WiMAX+5G　1 年おトクコースギガ放題プラン	4,000 円	400 円	10%

※1 1 年おトクコース加入の場合は、契約開始日を含む月の翌月末までを 1 ヶ月目とし、契約期間の 12 ヶ月目を「更新月」とします。
※2 月途中での契約の場合、月額料金は日割りとなります。
※3 お申込時に適用されたキャンペーンにより、実際の月額料金と異なる場合がございます。適用キャンペーンにつきましては、お送りしております「ご契約の内容」をご確認下さい。
※4 ご契約途中でのプラン変更はできません。
※5 トライネットプラン契約者は、2 契約を同時に行ってもらうこととします。ホームルーターのみやモバイルルーターのみの契約はできません。
※6 トライネットプラン契約を解約後、再度トライネットプラン契約への申込はできません。

(2) 課金開始日について
「ご契約の内容」に記載されている〔ご契約開始日〕が課金開始日となります。
(3) 1 年おトクコースの更新について
1 年おトクコースは、12 ヶ月目（満了月の翌月＝更新月）をいい、契約更新月以降についての解約の場合は、契約解除手数料の支払いは不要とします。
(4) 契約解除手数料について
契約期間の設定されたプランにご加入いただいた場合は、料金プランの契約期間が満了し、自動更新されるまでの間、契約解除手数料は以下の通りとなります。

料金プラン	契約解除手数料	税額	税率
WiMAX2+ 縛られないコース　月々支払ギガ放題プラン	0 円	-	-
WiMAX2+ 1 年おトクコース　1 年おトクギガ放題プラン	3,900 円	390 円	10%
WiMAX2+ 2 ヶ月限定コース WiMAX ギガ放題プラン	4,200 円	420 円	10%
WiMAX+5G 縛られないコース 月々支払ギガ放題プラン	0 円	-	-
WiMAX+5G 1 年おトクコース　1 年おトクギガ放題プラン	3,900 円	390 円	10%
WiMAX+5G 縛られないコース　トライネット	0 円	-	-
WiMAX+5G　縛られないコースギガ放題プラン	0 円	-	-

WiMAX+5G　1 年おトクコースギガ放題プラン	4,000 円	400 円	10%

※1　「縛られないコース」「1 年おトクコース」は、契約開始日を含む月の翌月末までを 1 ヶ月目とします。

※2　「2 ヶ月限定コース」は、契約開始日の属する月を 1 ヶ月目とします。

※3　2022 年 6 月 30 日以前に「1 年おトクコース」にお申込いただいていた場合、契約解除手数料は 5,000 円（税抜）[税額 500 円・税率 10%]となります。

（5）2 ヶ月限定コースの契約解除手数料について

2 ヶ月限定コースは、開通した月での解約の場合、4,200 円（税抜）[税額 420 円・税率 10%]の契約解除手数料が発生いたします。

5. 料金のお支払いについて

1. お支払い方法について

(1) 個人のお客様の場合、お支払い方法はクレジットカードのみ（1 年おトクコースのみ口座振替も選択可能）となります。なお、法人名義のご契約者様は新規契約時のみ口座振替でのお支払い方法も選択いただけます。口座振替でお支払いの場合は、事務手数料は代金引換でのお支払いとなります。

(2) クレジットカードまたは口座振替によるお支払いができなかった場合は、払込用紙より、別途指定のコンビニエンスストアでお支払いいただくことがございます。支払手数料についてはご契約者様負担となります。

(3) ご契約の料金プランにより、選択できないお支払方法がございます。

(4) 端末受取後の支払方法変更は承っておりませんのでご了承ください。

(5) 口座振替をご指定の法人のご契約者様で、端末に「口座情報登録用紙」が同封されていた方は、「口座情報登録用紙」に必要情報をご記入いただき、以下の宛先まで元払いにてご郵送ください。

口座情報登録用紙専用送付先　※解約時の端末の返送先ではありません。ご注意ください。
〒141-8790 東京都品川区東五反田 1 丁目 2 番 3 3 号 白雉子ビル 7F 株式会社 Link Life 行き

2. 料金のご請求について

(1) 本サービスの料金は、毎月 1 日から月末までのご利用分を、当該月にご請求致します。

(2) 当社指定の支払い期日までにお支払いが確認できない場合は、1 督促通知ごとに 300 円（税抜）[税額 30 円・税率 10%]の督促手数料を請求させていただくほか、利用停止させていただくことがございます。また、利用停止期間中のサービス利用料等の料金につきましては、請求させていただきます。

(3) ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(本サービス以外も含みます。)のうち、いずれかについて料金等をお支払いいただけない場合は、全てのご契約について利用停止または契約解除させていただくことがございます。

3. 保証金について

(1) 審査状況により、保証金 5,000 円/台（不課税）をお預かりする場合があります。お預かりした保証金は、ご契約から 6 ヶ月後の月末にご返金致します。

(2) 保証金のお支払い方法は、代金引換となっております。代金引換の場合、初期費用/契約事務手数料/ご購入付属品代/代金引換手数料を、保証金と合算でお支払いいただきます。

(3) ご返金日までに、当社からの請求に対して未納があった場合、お預かりした保証金から充当させていただきますので、ご了承ください。

4. 請求書・領収書等について

紙面による請求書・領収書の発行は致しかねます。ただし、ご契約者様と長期に渡り連絡が取れない場合等には、当社の判断にて請求書を発行することがございます。

※1 口座振替の場合、速やかに振替依頼書の返送をお願いいたします。アプラス口座振替サービスをご利用のご契約者様にはメールにてお送りしております URL より、速やかに口座登録手続きを進めていただきますようお願いいたします。口座振替依頼書の返送、または WEB からの口座登録が確認できない場合(口座振替の口座登録が確認できない場合)、サービスの利用を中止させていただく場合があります。

※2 料金未納により当社口座へ直接ご入金される際、ご契約者様の特定ができない場合は、ご契約者様の特定ができた日付をご入金日とさせていただくことがございます。

5. 契約解除月の月額料金について

契約解除月の月額料金は、満額請求となります。

6. ご契約の変更・解約について

1. ご契約情報の変更について

ご契約者様の住所や連絡先電話番号、メールアドレス等、契約時にご登録いただきました内容に変更があった場合、当社サポートセンターにて必ず変更手続きをお願い致します。変更のお手続きをいただかなかった場合、当社からお送りする重要なお知らせが到着しないことや、料金滞納時の連絡が行き届かず、ご利用停止となることがございます。あらかじめご了承下さい。

2. ご契約の解除について

本サービスのご契約を解除する際は、当社サポートセンター(0120-366-084)へご連絡下さい。お電話またはメールでのご連絡にて契約解除手続きを承ります。なお、毎月 1 日から 25 日までに当社に連絡をいただいた場合は当該月の末日に契約の解除とします。

3. 端末の返却について

本サービスの端末はレンタル品です。契約解除後の端末は、解約月の翌月 3 日までに以下の端末返却先住所へ返却することとし、返却期限までに返却がない場合、返却時に故障・破損が見られる場合や SIM カード・バッテリーが欠品している場合など、端末機器が通信を行える状態ではなかった場合（その他事由の如何を問わずその端末を用いて通信を行うことができなくなっている状態）は、機器損害金 WiMAX2+ 契約者は 11,000 円(不課税)、WiMAX+5G 契約者は 27,720 円（不課税）を当社に支払うものとします。

【レンタル端末一式】

端末本体（SIM カード含む）

※その他の付属品(個装箱/クーポンやチラシ/スタートアップガイド/ストラップ)等が同梱されていた場合、それらの返却は任意となりますが、お手元にある場合は、返却にご協力ください。

※トライネットプラン契約者は 2 端末（ホームルーター・モバイルルーター）の**返却必須**となります。

【端末返却先住所】

〒289-1608　千葉県山武郡芝山町岩山 2313-4　B 棟 A 室

株式会社 LinkLife 縛られない WiFi 受付窓口

4. 解約の締め日について

・共通：解約受付は毎月 25 日（非営業日の場合、翌営業日）までとなっており、解約日はご連絡いただいた当月末日となります。
・縛られないコースの場合：契約期間に関わらず、契約解除手数料はかかりません。
・1 年おトクコースの場合：11 ヶ月目までの解約は、契約解除手数料 3,900 円（税抜）[税額 390 円・税率 10%]が発生致します。解約の申請がない場合は契約が更新されます。ただし、2022 年 6 月 30 日以前にお申込いただいていた場合、契約解除手数料は 5,000 円（税抜）[税額 500 円・税率 10%]となります。
・2 ヶ月限定コースの場合：開通した月での解約は、契約解除手数料 4,200 円（税抜）[税額 420 円・税率 10%]が発生致します。

7. 初期不良について

1. 機器について初期不良の可能性がある場合、**契約開始日より 8 日以内**に当社サポートセンターまで早急にご連絡下さい。当社で初期不良が確認できた機器につきましては、良品と交換させていただきます。
2. **契約開始日より 8 日以内**に当社サポートセンターまでご連絡いただかない場合は、初期不良を前提とした機器の交換対応はできないことがございます。（通常の故障機器と同様、修理対応となります。）
3. 初期不良による機器の交換となった場合、所定の窓口まで機器を発送いただきます。発送いただく際の送料はご契約者様負担となります。
4. 初期不良により機器が交換となった場合において、サービスの利用ができない期間につきまして、ご利用料金の返還または減免は致しかねます。

8. 機器の故障について

1. 故障につきましては、当社での修理の受付けとなります。当社サポートセンターへ故障状況をご申告下さい。
2. 受け付け後、当社窓口まで機器を発送いただきます。発送にかかる費用につきましてはご契約者様負担となります。なお、ご契約者様からご申告の症状が確認できない場合は修理の受付けは致しかねますので、あらかじめご了承下さい。
3. ご契約者様の故意、過失による故障の場合、水濡れ、劣化、紛失、盗難に関しても有償となり実費が発生致します。
4. 機器が修理または交換となった場合は、サービスのご利用ができない期間につきまして、ご利用料金の返還または減免は致しかねます。
5. 他社製品の充電器をご利用された場合、その使用において発生した事故や故障については、当社では責任を負いかねます。（当社で販売している充電器のご利用を推奨しております。）

9. お申込みの取り消し（キャンセル・返品）について

1. 当サービスへお申込み完了した後の取消（キャンセル・返品）は、本書面に記載のある「2.初期契約解除制度について（個人名義のご契約者様のみ）」以外一切お受け致しかねますのでご了承下さい。「2.初期契約解除制度について（個人名義のご契約者様のみ）」以外で取消（キャンセル・返品）をご希望の場合には、本サービスのご契約を解除していただく必要があり、ご契約の解除に当たっては所定の料金※が発生致しますのでご注意下さい。
※ご契約の解除時に発生する所定の料金は「ご契約の内容」に記載している「■契約変更・解約の条件等(※)」をご確認下さい。

10. 個人情報の利用目的について

届け出ていただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用致します。

1. ご利用料金（ご請求・お支払等）に関する業務
2. 契約審査等に関する業務
3. 通信機器等の販売に関する業務
4. ご契約者様相談対応に関する業務
5. アフターサービスに関する業務
6. オプションサービス追加・変更に関する業務
7. サービス休止に関する業務
8. 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
9. アンケート調査に関する業務
10. 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
11. 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
12. サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
13. 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
14. その他、契約約款等に定める目的

なお、当社では、業務を円滑に進めるため、業務の一部を関連会社に委託しております。
委託先へは、必要な範囲で個人情報を提供しますが、個人情報の取り扱いについての契約を締結するとともに、個人情報保護の監督に努めます。
当社では、以下に定める範囲内において、お客様の個人情報を第三者に提供することがあります。

・お客様の同意がある場合
・裁判所、検察庁、警察、税務署、弁護士会またはこれらに準じた権限を有する機関から開示を求められた場合
・お客様が当社に対し支払うべき料金その他の決済を行うために、金融機関、クレジットカード会社、回収代行業者その他の決済
・またはその代行を行う事業者に開示する場合
・当社が行う業務の全部または一部を第三者に委託する場合
・当社に対して秘密保持義務を負う者に対して開示する場合
・当社の権利行使に必要な場合
・合併、営業譲渡その他の事由による事業の承継の際に、事業を承継する者に対して開示する場合
・個人情報保護法その他の法令により認められた場合
・第三者の広告又は宣伝等のために電子メールその他の広告宣伝物を送信する場合

11. 免責について

1. 当社は、電気通信設備の修理又は復旧等にあたって、その電気通信設備に記憶されている内容が変化又は消失したことにより損害が生じた場合に、それが当社の故意又は重大な過失により生じたものでないときは、その責任を負わないものとします。
2. 当社は、本サービスに係る技術仕様その他の提供条件の変更又は電気通信設備の更改等に伴い、本サービス契約者が使用若しくは所有している無線機器(その無線機器を結合又は装着等することにより一体的に使用される電子機器、その他の器具を含みます。）の改造又は交換等を要することとなった場合であっても、その改造又は交換等に要する費用については負担致しかねます。

12. その他

1. サービス内容は予告なく変更することがございます。
2. 本文中に記載しているサービス名称等は一般に各社の商標または登録商標です。

13. お問い合わせ連絡先

株式会社 LinkLife

LinkLife サポートセンターフリーダイヤル 0120-366-084

受付時間　11:00～18:00（月～土）※年末年始除く

URL：https://eco.ebill.jp/shibararenai-wifi/

14. 通信サービスを提供する会社

株式会社 LinkLife

届出番号（電気通信事業者）：第 D-05-00536

登録番号（適格請求書発行事業者）：T3-0107-0102-3064