

4月16日 通信の繋がりにくい事象について

掲載日付：2024年4月16日

ご契約者様各位

平素は、弊社の縛られないWiFiをご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在クラウド通信サービスをご利用の一部のお客様において、通信の繋がりにくい事象を確認しております。

お客様にはご迷惑をおかけしておりますこと深くお詫び申し上げます。

なおWiMAXプランご利用のお客様は本件対象外でございます。

お手元の端末名がD1のクラウドプラン利用者様へのご案内です。

通信の繋がりにくい場合は、

「端末の電源を一度落として再起動」を行うことで解消いたします。

※お客様のご利用環境によって時間や場所を変えつつ数回再起動を行っていただく必要がある場合がございます。

大変お手数をおかけいたしますが、不具合が現れた際には上記対応をお試しいただきませうようお願い申し上げます。

対象端末：D1

以上